Általános Szerződési Feltételek

1. A Cavity Eye Hungary Kft. adatai:
2. Tárgyi hatály
3. A szerződés megkötése
4. Szállítási feltételek
5. Árak és fizetési feltételek
6. Szerzői jog
7. Titoktartás
8. Termékekre vonatkozó garancia
9. Felelősség kizárása
10. Szolgáltatásokra vonatkozó garancia
11. Műszer és mérőszenzor Telepítés
12. Egyéb rendelkezések

1. A Cavity Eye Hungary Kft. adatai:

Székhely: 2040 Budaörs, Templom tér 19.

Telephely: 6000 Kecskemét, Mindszenti körút 27/A

Képviselő: Szűcs Attila ügyvezető

Adószám: 23921292-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-197352

Elektronikus levelezési cím: info@cavityeye.com

Weblap: www.cavityeye.com

Központi telefonszám: +36-76-739-125

Bankszámlaszámok:

HUF: 11733072-20023319-00000000

€ IBAN: HU16 11763330 24996884 00000000

$ IBAN: HU15 11763330 34085019 00000000

SWIFT: OTPVHUHB

2. Tárgyi hatály

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) vonatkoznak a Cavity Eye Hungary Kft. által értékesített Cavity Eye hardverekre és szoftverekre, a nem Cavity Eye márkajelzésű, de a vállalattól vásárolt rendszerelemekre, valamint a Cavity Eye Hungary Kft. által nyújtott szolgáltatásokra.

Egyes speciális szolgáltatások, mint például a Fröccsöntés technológiai tréning, a Pilot Program, a Best Molding Practice (GAP) és a hálózati termék (Net4), külön szerződési feltételek (Speciális Szerződési Feltételek) hatálya alá tartoznak, amelyek ezen dokumentum rendelkezéseit kiegészítik, illetve adott esetben módosítják.

A Speciális Szerződési Feltételeket árajánlat kérése esetén bocsátjuk leendő megrendelőink rendelkezésére, de a WWW.CAVITYEYE.COM weboldalon is megtalálhatóak.

Kérjük, a speciális szolgáltatások igénybevétele előtt figyelmesen olvassa el a vonatkozó feltételeket.

Ezek a feltételek automatikusan a szerződés részévé válnak, kivéve, ha az adott esetre vonatkozóan külön írásos megállapodás született.

Jelen feltételek területi hatálya nincs korlátozva, és 2025. augusztus 1-jétől hatályosak.

3. A szerződés megkötése

1. **Árajánlat és szerződés létrejötte**
    - Az általunk kiadott árajánlat nem minősül kötőerejű, szerződéses ajánlatnak, és önmagában nem keletkeztet szerződéses jogviszonyt.
    - A szerződés kizárólag a Megrendelő által írásban benyújtott megrendelés alapján jön létre, amelyet a Cavity Eye Hungary Kft. írásban visszaigazol (a továbbiakban: „Megrendelés visszaigazolása").
    - Az árajánlat közlésével a Cavity Eye lehetőséget biztosít a jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) megismerésére, amelyek a szerződés elválaszthatatlan részét képezik.
    - A Megrendelő az ÁSZF elfogadását a megrendelés benyújtásával automatikusan elismeri, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg egyedi szerződés keretében.
    - A lejárt érvényességű árajánlat a Cavity Eye Hungary Kft. számára nem minősül kötelező érvényűnek.
2. **Beszállítói szerződés megkötése:**
    - A Cavity Eye Hungary Kft. nyitott egyedi beszállítói vagy keretszerződés megkötésére, amennyiben azt a Megrendelő írásban kezdeményezi, és a feltételekben a felek előzetesen közös megegyezésre jutnak.

- Az egyedi szerződés részletei a jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban kerülnek meghatározásra, kivéve, ha a felek ettől eltérően rendelkeznek.
- Abban az esetben, ha a vevő kérésére külön beszállítói szerződés jön létre, az abban nem szabályozott kérdésekben jelen, illetve kiegészítő szerződéseink az irányadóak

3. Megrendelés visszaigazolása

- A megrendelések feldolgozása munkanapokon, 8:00 és 17:00 óra között történik.
- A beérkezett megrendelések minden esetben 3 munkanapon belül írásos visszaigazolást kapnak.
- Amennyiben a megrendelés szolgáltatást is tartalmaz, a megrendelés visszaigazolásának feltétele a tervezett időpont Megrendelő általi közlése.

4. Megrendelő kötelezettségvállalása

- A megrendeléssel egy időben a Megrendelő kötelezettséget vállal a kölcsönösen elfogadott ellenérték megállapodás szerinti határidőre történő megfizetésére.

5. Megrendelés módosítása és elállás

- A Megrendelő a megrendelését a Megrendelés visszaigazolása előtt jogosult módosítani vagy visszavonni.
- A Megrendelés visszaigazolását követően a szerződéses feltételek kizárólag a Cavity Eye Hungary Kft. írásos hozzájárulásával módosíthatóak.

4. Szállítási feltételek

1. A Szállítás feltétele

- A szállítás feltétele a Cavity Eye Hungary Kft. által kiállított megrendelés visszaigazolása. A visszaigazolás tartalmazza a szállítási határidőt és a szállítási feltételek teljesítéséhez szükséges további részleteket.
- Amennyiben a szállításhoz szükséges valamennyi információt a Megrendelő nem bocsátja időben a Cavity Eye Hungary Kft. rendelkezésére, a vállalt szállítási határidő be nem tartása nem róható fel a Cavity Eye Hungary Kft.-nek.
- A Megrendelő köteles minden, a szállításhoz szükséges információt és feltételt (pl. pontos szállítási cím, speciális szállítási igények, átvételi időpontok) időben és pontosan megadni. Az ebből eredő késedelemért vagy többletköltségért a Megrendelő felelősséggel tartozik.

2. Szállítási határidők

- A vállalt szállítási határidő az Európai Unió területén belül 4 hét, azonban bizonyos termékek esetében ettől eltérhetünk. Erről minden esetben előzetesen értesítjük a Megrendelőt.

- A készleten lévő termékek esetében a szállítási 1 héten belül is lehetséges
- Az Európai Unión kívül a szállítási határidő egyedileg kerül meghatározásra.
- A megrendelés visszaigazolásban szereplő szállítási határidő a tényleges szállítási időpontot definiálja.

3. Reklamációk és ellenőrzés

- A szállítás mennyiségi hiányosságaira vonatkozó igényekről való lemondásnak tekintendő, ha a számla dátumától számított harminc (30) napon belül a Megrendelő nem értesíti írásban a Cavity Eye Hungary Kft-t.
- A Megrendelő köteles a kézbesített termékeket és szolgáltatásokat ellenőrizni, hogy elkerülje az esetleges hibákat. Az észlelt hibákat írásban kell jelenteni a Cavity Eye felé a felfedezést követő harminc (30) napon belül, részletesen megjelölve a hibát.

4. Vis maior

- A Cavity Eye nem felelős a szállítási késedelemért vagy mulasztásért, amennyiben az rajta kívül álló, ésszerűtlenül elháríthatatlan okokból következik be (pl. terrorcselekmények, természeti katasztrófák, kormányzati intézkedések, energiaellátási zavarok, telekommunikációs fennakadások, vagy vállalkozói és szállítói mulasztások).

5. Harmadik fél általi szállítás

- Harmadik fél bevonásával történő szállítás esetén a Cavity Eye kizárólag az áru feladására vállal kötelezettséget, a termék kézbesítésére nem.

6. Részbeni szállítás és számlázás

- Fenntartjuk a részbeni szállítás és szolgáltatásnyújtás, valamint ezek azonnali kiszámlázásának jogát, kivéve, ha ez a Megrendelő számára aránytalan hátrányt jelentene.

7. Szállítási költségek és díjak

- A szállítási költség a Megrendelőt terheli, kivéve, ha erről a Megrendelővel egyedileg másként állapodunk meg.
- Magyarország területén a csomagolás, szállítás és biztosítás díja egységesen 49 €.
- Az Európai Unió területén a csomagolás, szállítás és biztosítás díja egységesen 99 €.
- Az Európai Unió területén kívül a szállítási díj egyedileg kerül meghatározásra.
- Amennyiben a Megrendelő biztosítja fuvarozó cégnél rendelkezésre álló fizetési azonosítóját, a szállítási költségeket saját költségére át vállalhatja. Ebben az esetben fuvar szervezését térítésmentesen vállaljuk.

5. Árak és fizetési feltételek

1. Árak és adók

A feltüntetett árak nettó árak, amelyek nem tartalmazzák az ÁFÁ-t és egyéb hasonló adókat. A szállítási költségek nem részei a feltüntetett áraknak, kivéve, ha erről külön megállapodás született.

2. Árajánlat

A Cavity Eye Hungary Kft. rendelkezik hivatalos árlistával, amely külön kérésre hozzáférhető. Alapesetben minden vásárlás vagy megrendelés előtt egyedi árajánlatot készítünk, hogy elkerüljük a félreértéseket és a téves rendeléseket.

3. Pénznem

- Az Európai Unióban (beleértve Magyarországot is) az alapértelmezett árazásunk alapja az **euró (€)**.
- Az Európai Unión kívül az alapértelmezett árazásunk alapja az **amerikai dollár ($)**.

4. Fizetési határidő

A Megrendelő köteles a számla ellenértékét a számla kiállításától számított harminc (30) napon belül átutalással rendezni, kivéve, ha erről külön írásos szerződésben közös megegyezéssel másként rendelkezünk.

5. Késedelmes fizetés

Amennyiben a Megrendelő az előírt határidőn belül nem egyenlíti ki a számlát, a késedelem automatikusan megállapításra kerül, külön felhívás nélkül.

A Cavity Eye Hungary Kft. jogosult a törvényben meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására a késedelem minden napjára vonatkozóan.

Amennyiben a késedelem meghaladja a harminc (30) napot, a Cavity Eye Hungary Kft. jogosult:

- A Megrendelő további megrendeléseinek teljesítését megtagadni, **vagy**
- A további szállítások vételárát előre bekérni.

6. Pénzügyi teljesítés meghatározása

A fizetés teljesítésének minősül, ha a számlánkon feltüntetett teljes összeget jóváírják a Cavity Eye Hungary Kft. bankszámláján. Nemzetközi utalások esetében az utalási költségek viselője minden esetben a vevő.

7. Számlával kapcsolatos kifogások

- A számlával kapcsolatos kifogásokat kizárólag írásban, a számla átvételét követő tíz (10) napon belül fogadjuk el.
- Az elbírálást követően a Cavity Eye Hungary Kft. jogosult helyesbítő számla kiállítására.

- A kifogás benyújtása nem jogosítja fel a Megrendelőt a számla kiegyenlítésének visszatartására.

6. Szerzői jog

1. Tulajdonjog fenntartása

Korlátozás nélkül fenntartunk minden tulajdonjogot és különösen minden szerzői jogot bármely dokumentáció tekintetében, ideértve azon rajzokat és használati útmutatókat, amelyeket megrendelések teljesítésével egyidejűleg biztosítunk, hacsak másképp nem nyilatkozunk. A biztosított dokumentációk kizárólag a Megrendelő belső felhasználására szolgálnak, és azok harmadik fél részére történő átadása, másolása vagy egyéb módon történő felhasználása kizárólag a Cavity Eye Hungary Kft. előzetes írásos hozzájárulásával engedélyezett.

2. Weboldalon található tartalmak védelme

A WWW.CAVITYEYE.COM weboldalon megjelenő tartalmak, beleértve a szövegeket, képeket, logókat és egyéb márkajegyeket, a Cavity Eye Hungary Kft. szellemi tulajdonát képezik. Ezek letöltése, másolása, átdolgozása, újra nyilvánosságra hozatala vagy bármilyen más módon történő felhasználása csak a Cavity Eye Hungary Kft. előzetes írásos engedélyével lehetséges, és ebben az esetben a weboldalra mutató hivatkozás feltüntetése kötelező.

3. Jogellenes felhasználás és következményei

A szerzői jog megsértése esetén a Cavity Eye Hungary Kft. jogosult jogi lépéseket tenni, ideértve a kártérítési igény érvényesítését is.

7. Titoktartás

1. A bizalmas információk

A Cavity Eye Hungary Kft. és munkavállalói által tudomásukra jutott információkat szigorúan bizalmasan kezelik, és azokat harmadik fél részére kizárólag a jogszabályi kötelezettségek teljesítése vagy az érintett fél előzetes, írásos hozzájárulása esetén adják tovább.

A bizalmas információk védelme érdekében a Cavity Eye Hungary Kft. különös figyelmet fordít az adatbiztonsági intézkedésekre, valamint az ilyen jellegű információk kezelésére vonatkozó belső szabályozások betartására.

2. A Megrendelő bizalmas információkhoz való viszonya

A Cavity Eye Hungary Kft. által biztosított dokumentációk, kereskedelmi és műszaki információk bizalmasnak minősülnek, és a Megrendelő és alkalmazottai köteles ezeket szigorúan titkosan kezelni, harmadik személyekkel, különösen versenytársakkal szemben. Ez

a kötelezettség akkor is fennáll, ha az információ nincs kifejezetten „bizalmas” megjelöléssel ellátva.

3. **Kölcsönös titoktartás**

   A titoktartási kötelezettség kiterjed minden olyan üzleti, technikai, pénzügyi vagy egyéb jellegű információra, amely a Cavity Eye Hungary Kft. vagy Partnerének működésével, ügyfeleivel vagy partnereivel kapcsolatos, függetlenül attól, hogy az információ írásban, szóban vagy elektronikus formában jutott a tudomásukra.
   Ezen kötelezettség alól kivételt képeznek azok az információk, amelyek már nyilvánosak, vagy amelyek nyilvánosságra hozatalát jogszabály írja elő.

4. **Titoktartási szerződés (NDA)**

   A Cavity Eye Hungary Kft. minden partnerével kölcsönös titoktartási szerződést (Non-Disclosure Agreement, NDA) köt a bizalmas információk védelmének biztosítása érdekében.
   Az NDA célja:

   - A műszaki, üzleti, pénzügyi és egyéb bizalmas információk titokban tartása.
   - Az információk illetéktelen felhasználásának megakadályozása.
   - A felek közötti bizalmon alapuló együttműködés biztosítása.

   Az NDA formátuma lehet a Cavity Eye Hungary Kft. által biztosított minta, vagy a partner által elfogadott dokumentum, feltéve, hogy az tartalmazza a bizalmas információk védelmének minimálisan elvárt feltételeit.

8. Termékekre vonatkozó garancia

1. **Garancia időtartama**

   - A Cavity Eye Hungary Kft. a szállítás dátumától számított három (3) évig garanciát vállal saját gyártású hardvertermékeire, beleértve a nyomásszenzorokat, mérő- és vezérlőcsatlakozókat, szerszámcsatlakozó aljzatokat, vezérlőcsatlakozó aljzatokat, valamint bajonettes UTP kábeleket, amelyekre anyag- és kivitelezési hibák esetén teljes körű jótállást biztosít.
   - A rendszer részét képező, azonban más gyártók által előállított termékekre (pl.: Elo tablet, Compulab IoT-Gate-RPI4, Dahua switch) az általános garanciaidő egy (1) év, amely a gyártói feltételek szerint érvényesíthető.

2. **Garanciális igények benyújtása**

   - A garanciális igényt kizárólag írásban, a hibák részletes megjelölésével fogadjuk el.
   - A garanciális és hibajegyek benyújtásának elsődleges felülete a HTTP://HELP.CAVITYEYE.COM/

3. **Garanciális szolgáltatások**
    - A garanciális időszak alatt bejelentett hibák esetén a Cavity Eye Hungary Kft. saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli a hibás terméket.
    - Csere esetén a termék az új termékkel egyenértékű garancia időt kap, míg javított termék esetén az eredeti garanciaidőből fennmaradó idő érvényes.
4. **Nem garanciális ügyintézés esetében (SMP,SCP,SUP,FLW)**
    - Ha a termék meghibásodása nem rendeltetésszerű használatból, helytelen karbantartásból, javításból vagy jogosulatlan módosításból ered, a garancia nem érvényes.
    - Amennyiben a Vevő már beküldte a terméket, a bevizsgálás és esetleges javítás díja egységesen 990 EUR, függetlenül a vizsgálat eredményétől vagy a végzett tevékenységtől. A díj felszámításra kerülhet abban az esetben is, ha a visszaküldött termék rendeltetésszerűen működik, vagy a garanciaidő már lejárt.
5. **Cseregarancia nyomásmérő szenzorokra**
    - A nyomásmérő szenzorokra 3 év cseregaranciát vállalunk, amennyiben a meghibásodás a garanciaidőn belül történik, és a szenzor deformációtól, illetve sérülésektől mentes.
6. **Termék visszaküldés**
    - Ügyfélpanasz esetén, ha bármilyen okból az került megállapításra, hogy vissza kell küldeni az eszközt, akkor a visszaküldés tényének megállapítását követően 21 napon belül vissza kell küldeni az eszközt, amennyiben nem történik meg az eszköz visszaküldése, a hibajegy lezárásra kerül.
7. **Adatmegőrzés**
    - A szolgáltatás keretében mentett adatokat a Cavity Eye Hungary Kft. legfeljebb 1 évig tárolja

9. Felelősség kizárása

A Cavity Eye rendszereit és termékeit kizárólag az általunk meghatározott rendeltetésszerű használatra terveztük és teszteltük. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Cavity Eye Hungary Kft. nem vállal felelősséget az alábbi esetekben:

1. **Nem megfelelő használatból eredő károk**

    A Cavity Eye rendszereinek vagy termékeinek nem megfelelő, rendeltetéstől eltérő használata, beleértve a helytelen telepítést, üzemeltetést vagy karbantartást, amely a felhasználó számára anyagi vagy egyéb károkat okoz.

2. **Helytelen beállítás vagy módosítás**

   Amennyiben a rendszer beállításait a Megrendelő vagy harmadik fél jogosulatlanul módosítja, és ebből eredően keletkezik kár. A rendszer használata során a felhasználó kizárólagos felelőssége a helyes paraméterezés és konfiguráció.

3. **Felhasználói oktatás figyelmen kívül hagyása**

   A Megrendelő köteles betartani a Cavity Eye által biztosított használati útmutatókban, oktatási anyagokban és tréningeken foglaltakat. Az ezek figyelmen kívül hagyásából eredő károkért a Cavity Eye Hungary Kft. nem tartozik felelősséggel.

4. **Harmadik fél által végzett műveletek**

   Harmadik fél által végzett módosítások, javítások vagy beavatkozások, amelyek nem a Cavity Eye előzetes jóváhagyásával történtek, a Megrendelő felelősségi körébe tartoznak.

5. **Speciális szoftver funkciók**, úgymint CycleStop, SafetySwitchover, PromptStop eszközvédelmi megoldások, amelyek megelőző jelleggel lettek kifejlesztve. Használatuk során a Cavity Eye Hungary Kft. nem vállal felelősséget az ezek használata ellenére esetlegesen bekövetkező károkért.

6. **A rendszer rendellenes működése következtében előálló hibák**

   A Cavity Eye Hungary Kft. nem vállal felelősséget a rendszer rendellenes működéséből eredő hibákért vagy azok következményeiért.

7. **Közvetett károk kizárása**

   A Cavity Eye Hungary Kft. nem vállal felelősséget közvetett károkért, például elmaradt haszonért, gyártási leállásért, adatvesztésért vagy egyéb, közvetett módon bekövetkező károkért, amelyek a nem megfelelő használatból erednek.

8. **Kritikus rendszerek kizárása**

   A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a termékek és szolgáltatások nem alkalmasak életbiztonságot érintő rendszerekben, veszélyes környezetekben vagy olyan alkalmazásokban történő használatra, ahol a meghibásodás katasztrofális következményekkel járhat.

10. Szolgáltatásokra vonatkozó garancia

1. **Garancia érvényessége**

   A Cavity Eye Hungary Kft garanciát vállal arra, hogy a szolgáltatásait megfelelően és szakszerűen végzi el, a szakmai szabványoknak és a vonatkozó előírásoknak megfelelően.

2. **Teljesítés hitelesítése**

   A szolgáltatások elvégzését a Megrendelő megbízottja a teljesítési igazolás vagy munkalap aláírásával hitelesíti. Az aláírás igazolja, hogy a Megrendelő a szolgáltatásokat a szerződésben

meghatározottak szerint átvette, vagy megjegyzésben emelhet kifogást. Amennyiben a Megrendelő kifogással él, azt a teljesítési igazoláson vagy a munkalapon köteles írásban rögzíteni.

Kifogás hiányában a teljesítés elfogadottnak minősül, és a Cavity Eye Hungary Kft. jogosult a számla kiállítására.

3. **Telepítési hibák és felelősség**

   A termékeink telepítésével kapcsolatban felmerülő hibákért kizárólag az általunk elvégzett szolgáltatások esetében vállalunk felelősséget és garanciát. Az általunk nem végzett munkákból eredő hibákért vagy károkért nem tartozunk felelősséggel.

4. **Garanciális igények benyújtása**
   - A garanciális igényt kizárólag írásban, a hibák részletes megjelölésével fogadjuk el.
   - A garanciális és hibajegyek benyújtásának elsődleges felülete a HTTP://HELP.CAVITYEYE.COM/
   - A garanciális igények vizsgálata során fenntartjuk a jogot, hogy az adott hibát szakmai szempontok alapján megítéljük.

5. **Felelősség kizárása**
   - Nem vállalunk felelősséget olyan károkért, amelyek súlyos gondatlanságból erednek a Megrendelő részéről.
   - Kizárjuk a felelősséget továbbá a közvetett károkért, például elmaradt haszonért, adatvesztésért vagy gyártási leállásból eredő károkért.

11. Műszer és mérőszenzor Telepítés

Amennyiben műszereink telepítését a Cavity Eye munkatársai végzik, úgy a megrendelőnek saját költségén és a megfelelő időben biztosítania kell minden felszerelést és anyagot, amelyet a helyszín sajátosságai megkövetelnek.

A telepítés megkezdése előtt a Megrendelőnek meg kell osztania minden releváns információt, ami esetlegesen gátolhatja vagy késleltetheti a telepítési folyamatokat.

Amennyiben a telepítés a mi felelősségi körünkön kívül eső tényező miatt szenved késedelmet, úgy a Megrendelő köteles viselni minden ésszerű, a várakozási idő és további utazások miatt felmerült költséget.

A rendszereink telepítéseinek elvégzéséről munkatársaink minden esetben munkalapot vezetnek, melyet Megrendelő aláírásával hitelesít.

12. Egyéb rendelkezések

Amennyiben ezen szerződés valamely része érvénytelenné válik, vagy bebizonyosodik annak jogellenessége vagy bármely hatályos jogszabályba ütközése, úgy az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

Az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Magyarországon hatályos jogszabályok az irányadóak.

A Megrendelő elismeri, hogy megismerte a feltételeket, és belegyezik, hogy ezek kötelező erejűek rá nézve. Mindkét felet képviselő személy beleegyezik a jelen Szerződés feltételeibe, kijelenti és szavatolja, hogy rendelkezik a jelen szerződésben szereplő nyilatkozatokat és képviseletek ellátására szükséges jogosultsággal, fel van hatalmazva, hogy beleegyezzen és végrehajtsa azt, és minden a végrehajtáshoz szükséges tevékenység megtételére sor került.

A Cavity Eye Hungary Kft. fenntartja a jogot jelen szerződés bármikori módosítására és frissítésére, melyről minden esetben értesítjük a velünk kapcsolatban állókat.

Érvényes: 2025.08.01.-től visszavonásig.